



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
CHIETI PESCARA

Osservatorio sulla rendicontazione di sostenibilità

Il punto di vista della Camera di Commercio

Dott. Michele De Vita

Pescara, 12 aprile 2024

La rendicontazione nella P.A.

Nell'ambito del ciclo di gestione della performance, disciplinato dal D.Lgs.150/2009 e modificato con il D.Lgs.25/5/2017 n.74, il **Piano della performance** ha costituito per anni lo strumento attraverso il quale le Pubbliche Amministrazioni definiscono gli ambiti fondamentali della misurazione, valutazione e rendicontazione dalla propria performance.

Si tratta di uno strumento mediante il quale:

- individuare e incorporare le attese dei portatori di interesse (stakeholder);
- favorire un'effettiva accountability e trasparenza;
- migliorare il coordinamento tra le diverse aree organizzative in un'ottica unitaria;
- rendere più efficaci i meccanismi di comunicazione interna ed esterna.

Il ciclo annuale della performance si concludeva con una rendicontazione del grado di conseguimento degli obiettivi strategici ed operativi stabiliti.

La rendicontazione nella Camera di Commercio

La Camera di Commercio Chieti Pescara ha riconosciuto nel Piano della Performance - strettamente integrato con la programmazione strategica, con il ciclo del bilancio e con il Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza – e nella correlata rendicontazione, un efficace strumento di gestione dell'organizzazione e della sua attività, in ottica di miglioramento continuo, in grado di:

- supportare i processi decisionali
- favorire la verifica di coerenza tra risorse ed obiettivi,
- migliorare la consapevolezza del personale rispetto agli obiettivi dell'ente,
- rendere trasparente l'operato della camera di commercio
- comunicare all'esterno ai propri portatori di interesse le priorità ed i risultati attesi, in coerenza con la propria mission istituzionale.

Il P.I.A.O.

Il **Piano Integrato di Attività e Organizzazione** (P.I.A.O.) è stato introdotto più di recente dalla legge 113/2021 e disciplinato dal regolamento attuativo emanato di concerto dal Ministro per la Pubblica Amministrazione e dal Ministro dell'Economia e delle Finanze il 30/6/2022.

Nel P.I.A.O. sono assorbiti, in una logica di integrazione e sintesi, vari documenti che precedentemente ogni pubblica amministrazione approvava singolarmente:

- Il piano della performance
- Il piano dei fabbisogni del personale
- Il piano organizzativo del lavoro agile (P.O.L.A.)
- Il piano delle azioni positive
- Il piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza

Il P.I.A.O. offre quindi una fotografia completa ed integrata dell'amministrazione e rappresenta, nelle varie dimensioni affrontate, il ruolo fondamentale svolto dall'ente pubblico.

La **rendicontazione annuale** permette di monitorare gli impatti territoriali e sociali ed i risultati conseguiti, prodotti dalle scelte politiche e gestionali nei confronti delle comunità di riferimento.

Il Bilancio integrato

La Camera di Commercio Chieti Pescara nel 2020/2021, a fianco degli altri strumenti, ha sviluppato un Bilancio Integrato con l'obiettivo di rappresentare la capacità dell'ente di generare valore nel breve, medio e lungo periodo.

Obiettivi:

- ✓ Migliorare la qualità delle informazioni disponibili agli stakeholder per garantire una più efficiente allocazione di risorse
- ✓ Promuovere un approccio efficiente al corporate reporting che si fondi sulla identificazione dei fattori che influenzano la capacità di creare valore
- ✓ Incorporare logiche di tipo integrato nell'ambito dei processi decisionali, al fine di fornire una visione dell'organizzazione in termini di operatività, rischi ed opportunità e rendere possibile un management sostenibile volto alla creazione di valore nel tempo

Il valore pubblico

Il «valore pubblico rappresenta oggi la sfida delle Pubbliche Amministrazioni, il cambio di visione che deve guidare gli enti a finalizzare il proprio agire per contribuire a migliorare il livello di benessere economico e sociale del territorio in cui operano.

La Camera di Commercio si muove in questa direzione facendo leva su

- ✓ la capacità organizzativa,
- ✓ le competenze delle risorse umane
- ✓ la rete di relazioni interne ed esterne
- ✓ la capacità di leggere il territorio e di dare risposte adeguate
- ✓ l'attenzione continua verso l'innovazione e la sostenibilità

attraverso azioni funzionali al reale soddisfacimento alle domande più attuali e con impatto economico e sociale più rilevante provenienti dal mondo delle imprese:

- semplificazione
- digitalizzazione
- occupazione

I nostri obiettivi strategici verso la doppia transizione

Gli obiettivi delle linee strategiche della Camera di commercio per favorire la **doppia transizione digitale ed ecologica**:

- Accrescere la cultura, la consapevolezza e le competenze delle imprese in materia digitale e green, indispensabili per ripensare i processi e i modelli organizzativi in una chiave coerente con la doppia transizione;
- Sviluppare ecosistemi dell'innovazione digitale e green, indispensabili per rispondere in maniera sempre più concreta, puntuale ed efficace ai fabbisogni tecnologici delle imprese, rafforzando le partnership con i principali Enti di ricerca e favorendo l'incontro tra domanda e offerta di tecnologia nonché la cooperazione tra imprese
- Facilitare la "doppia transizione" attraverso le tecnologie digitali, rafforzando i sistemi di misurazione e di assesment oggi a disposizione dei PID.
- Accompagnare le imprese nella "doppia transizione", affiancandole nei processi di cambiamento e innovazione, anche con attività di counseling su energie rinnovabili e promozione delle comunità energetiche e sui bandi di finanziamento.

L'assessment "Sustain-ability"

Come PID - Punto Impresa Digitale, in collaborazione con Dintec, mettiamo a disposizione delle imprese **SUSTAIN-ability**, un assessment online per aiutare le **imprese** a conoscere le proprie **performance** di **sostenibilità, in ambito ambientale, sociale e di governance.**

Il tool, compilabile gratuitamente dal sito <https://esg.dintec.it/> con 60 domande differenziate a seconda della dimensione e del settore di attività economica dell'impresa (ed aperto anche a **enti pubblici ed organismi del terzo settore**), è capace di valutare il posizionamento delle imprese sui criteri **ESG – Environmental, Social, Governance**, aiutandole ad adottare processi produttivi e strategie aziendali coerenti con i nuovi paradigmi previsti dai mercati internazionali e sempre più richiesti dal sistema finanziario-creditizio.

A conclusione dell'assessment, l'impresa riceve un report automaticamente elaborato sulla base delle risposte fornite nel quale vengono evidenziati i punti di forza e di debolezza utili nella pianificazione di azioni di miglioramento della sostenibilità dei processi e/o funzioni aziendali.

La formazione

La **rendicontazione della sostenibilità** è uno dei temi di specifiche azioni formative, tenuto conto che per un'impresa o un'organizzazione in generale (pubblica, no-profit, ecc.) la conoscenza delle performance di sostenibilità è la base per le attività di rendicontazione.

Con **DINTEC** stiamo verificando la possibilità di un approfondimento tecnico, seminariale e formativo sul tool SustainAbility con interventi anche verso le imprese del territorio.

Con gli interventi **seminariali e formativi del PID per il 2024** verranno proposti degli approfondimenti sulla **Direttiva Europea sul Bilancio di Sostenibilità (CSRD)** e, con DINTEC e Innexa, percorsi formativi per figure professionali da formare in azienda.

Un altro organismo del sistema camerale, Innexa, propone il tool **ESG Pass**. Grazie all'alleanza con la piattaforma Open-es, adottata da ENI, Innexa mette a disposizione delle imprese uno strumento digitale semplice ed intuitivo per un supporto concreto nel percorso di **misurazione e miglioramento delle performance di sostenibilità aziendale**, elemento sempre più decisivo anche in ambito finanziario.

Innexa permette di abbinare l'ESG Pass al Financial test per verificare se l'impresa che si sottopone al test ha le carte in regola per rientrare nei target della finanza sostenibile.

ESG Pass va valutato anche in combinazione con il **progetto Libra** (Suite finanziaria), la piattaforma del Sistema camerale che permette alle imprese di realizzare una completa **autovalutazione economico-finanziaria** e misurare così il proprio stato di salute, utile per filiere produttive, banche e operatori del mercato finanziario.

Percorsi per le imprese abruzzesi

L' **Agenzia di Sviluppo**, azienda speciale della Camera di Commercio Chieti Pescara, con la partnership tecnica di Beople e Argoconsult, ha organizzato percorsi mirati ad aiutare le imprese abruzzesi ad innovare in modo strategico, veloce ed efficace, all'interno delle azioni della rete [Enterprise Europe Network](#) e del [PID, Punto Impresa Digitale Chieti Pescara](#).

Cosa è stato fatto in ambito di sostenibilità?

Sono state definite le opportunità da cogliere e individuati i problemi da risolvere attraverso due percorsi personalizzati



MODELLI DI BUSINESS CIRCOLARI

SPRINT - MODELLI DI BUSINESS CIRCOLARI

- 1 video di presentazione
- 1 webinar di presentazione
- 1 sessione di onboarding
- 4 digital workshop
- 1 sessione di follow-up

I numeri

*3 edizioni realizzate, 16 imprese coinvolte.
Quarta edizione in avvio il 15 aprile per 10 imprese.*

Onboarding: un'ora insieme per comprendere le logiche del percorso e prepararsi al meglio
Digital workshop. Quattro appuntamenti, da remoto, e un percorso personalizzato di supporto, per ideare e concretizzare un Modello di Business Circolare, efficace e sostenibile.

- 1) Definire le opportunità da cogliere e i problemi da risolvere grazie all'approccio circolare.
- 2) Mappare il ciclo di produzione, le fonti in ingresso e gli scarti in uscita nella propria impresa
- 3) Generare soluzioni per trasformare le criticità attraverso l'approccio circolare
- 4) Il tuo (nuovo) Modello di Business Circolare: prototipare la soluzione a più alte potenzialità

Assistenza personalizzata che prevede per ogni impresa n. 3 sessioni individuali con un coach dedicato per l'implementazione del Piano di Azione più una sessione di Team per la condivisione del report

Sii!

Sostenibilità intelligente nell'impresa percorso formativo online

neutralità carbonica

economia circolare

intelligenza artificiale

sostenibilità sociale d'impresa



AGENZIA DI SVILUPPO
AZIENDA SPECIALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO
CHIETI PESCARA



pd punto
impresa
digitale

Tematica NEUTRALITÀ CARBONICA

1. Carbon Management e Vision 2030 ONU
2. ESG management e Bilanci di Sostenibilità
3. LCA e Carbon Footprint
4. ISO 14040: 2021
5. ISO 14044: 2021
6. ISO 14067: 2018
7. Protocol GHG
8. Neutralità carbonica: la nuova ISO 14068-1:2023

Tematica SOSTENIBILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

1. La strategia di sostenibilità aziendale
2. La sostenibilità sociale e la Direttiva CSRD
3. ISO 26000 sulla Responsabilità Sociale d'Impresa
4. Bilanci di sostenibilità sociale: l'approccio GRI
5. Diversity & Inclusion. La ISO 30415: 2021
6. Parità di Genere. La UNI PdR 125: 2022
7. Le ISO 30400 e la gestione delle risorse umane
8. Gli Standard EFRAG per la sostenibilità sociale

Tematica ECONOMIA CIRCOLARE

1. I concetti di economia circolare
2. Green Deal europeo
3. Circular economy action plan: dall'eco-progettazione al riciclo per salvare risorse
4. Economia Circolare: soluzioni END-OF-PIPE
5. Economia Circolare: soluzioni CLEANER PRODUCTION
6. Economia Circolare: soluzioni CLOSED-LOOP
7. I 5 elementi principali dell'Economia Circolare
8. Digitalizzazione ed Economia Circolare
9. ISO 20400 - Il nuovo standard per l'approvvigionamento sostenibile
10. UNI/TS 11820
11. Misurazione della circolarità

Tematica INTELLIGENZA ARTIFICIALE

1. L'Intelligenza Artificiale: cos'è e come funziona
2. L'Artificial Intelligence Act della UE
3. AI e Privacy
4. AI e Cybercrime
5. Il futuro dell'intelligenza artificiale: evoluzioni normative internazionali

Fase post-webinar con erogazione di interventi personalizzati in azienda sulle tematiche dei webinar, al fine di accompagnare l'organizzazione nell'approcciare la tematica e delineare una strategia di approfondimento e applicazione degli ambiti tecnico- organizzativi

10 aziende target da identificare

2 ore di approfondimento sul tema oggetto di interesse

Incontri da remoto

Report aziendale che inquadra il piano di intervento operativo consigliato

Assistenza personalizzata

Agenzia di Sviluppo, all'interno delle attività del desk Enterprise Europe Network, affianca le imprese nella transizione verso modelli di business più sostenibili fornendo la necessaria **assistenza tecnica** e promuovendo gli **aspetti ambientali e sociali della sostenibilità**.

In tema di **efficienza energetica e delle risorse**, assiste le aziende a comprendere e reperire le migliori tecnologie ed a identificare le opportunità di finanziamento per l'innovazione sostenibile e l'imprenditorialità verde.

Offre inoltre **competenze e consulenza** specifiche attraverso esperti per fornire indicazioni per adattare l'impresa a **business sostenibili e adattabili** alle sfide del futuro.



Grazie !

Dott. Michele De Vita
Segretario Generale
Camera di Commercio Chieti Pescara